

Termékvisszaküldési nyomtatvány

Kitöltés dátuma:

Visszaküldési szám: (kérhető a +36702992097 számon)

A termék visszaküldése csak nyomtatvány teljes kitöltésével és a specialistánk beleegyezésével (pecsét, aláírás) történhet meg. További részletekért kérjünk érdeklődjön a csomagfelvevő részlegünkön. Telefon: +36702992097, email contact@fly-music.hu

Kliens neve:

Címe:

Megye:

Helység:

Telefonszáma:

Nyugtaszám: Nyugta dátuma:

Banki számlaszám: Bank neve:.....

Kártyatulajdonos neve:

(abban az esetben töltődik ki amennyiben a kliens visszaigényli a termék árát)

A termék visszaküldésének oka. (megkérjük kipipálni az okot)	X
A termék specifikációi nem egyeznek a weboldalon leirtakkal.	
Nem rendeltem ezt a terméket, nem megfelelően volt házhozszállítva, a nyugtán a helyes termék szerepel.	
Nem rendeltem meg ezt a terméket, mást szállítottak ki mint amit én rendeltem.	
Eltérő mennyiséget számláztak és küldtek mint amennyit én megrendeltem.	
A termék nem működik az átvételétől számított 24-48 óraban.	
A termék garanciaidőn belüli meghibásodása.	
Meghibásodott a kiszállítás során. (csatolva a futárszolgálat jelentése)	
Más okok, észrevételek.	

Dátum, aláírás, pecsét

Kliens aláírása:

Észrevételek :

Az elemzési időszak a nyomtatvány teljes kitöltésével veszi kezdetét.

- A terméket abban az állapotban kell visszaküldeni ahogyan azt kézhez kapták, eredeti csomagolás minden tartozékkal együtt, dokumentumokkal és címkékkel együtt anélkül, hogy ezek bármilyen sérülést vagy használatot mutatnának, ellenkező esetben jogunkban áll leértékelni a termék árát.
- Sérült termékek futárszolgálattal való küldése esetén, az elemzés, a nyomtatvány kitöltése, valamint a futárszolgálat és a kliens közötti szállítási jegyzőkönyv ellenőrzésével veszi kezdetét.
- A termék visszaküldésekor igényelhetik a termék árának visszatérítését, amennyiben ez a kiszállítástól számított 10 napon belül történik eszt a Román törvény garanciája: *legii 449/2003*:

- A termékvisszaszállítás és a termékcsera költségei a klienst terhelik, megkérjük ne utánvételi fizetéssel küldjék a terméket, ha mégis így küldik akkor értesítés nélkül visszaküldjük önnek. Nem fogadunk el postán küldött csomagot.
- Minden visszaküldött termék mellé kötelező módon csatolni kell a termékvisszaküldési nyilatkozatot valamint a nyugta másolatát.