

VISSZAKÜLDÉSI ŰRLAP

A. Visszaküldés adatok

Töltse ki az alábbi táblázatot a szükséges részletekkel. Kérjük, válassza ki a visszaküldés egyik okát a második részben (B. pont. A visszaküldés okai), és írja be a megfelelő kódot minden termék oszlopába.

Termékkód	Termék neve (a számlán)	Visszaküldési ok kódja	Visszaküldési mennyiség

B. A visszaküldés okai

- 1 =** Nem tetszik a termék **3 =** Sérült termék szállításkor (csatolja a futárjelentést)
2 = Hibás termék **4 =** Értékesítési hiba (helytelen információ a weboldalon, más terméket kaptam stb.)
5 = Más indok

C. Visszaküldési opciók

- Szeretném visszaküldeni a terméket és visszautalni a pénzüsszeget a bankszámlámra.
 Szeretném visszaküldeni a terméket és kicserélni a következő termékre:

Termékkód	A kívánt termék neve cserébe (név az oldalon)	Kívánt mennyiség

D. Banki adatok

Ha pénz visszautalást szeretne, és utánvételt vagy banki átutalással fizetett a megrendelésért, kérjük adja meg bankszámlaszámát (IBAN) és a következő banki adatokat:

IBAN:

A számlatulajdonos neve és vezetékeve:

Bank:

****A weboldalon történő online fizetés esetén a pénzüsszeg ugyanarra a bankszámlára kerül visszautalásra, amelyről az első befizetés történt.**

VISSZAKÜLDÉSI UTASÍTÁSOK

1. Tájékozódjon, majd tájékoztasson minket!



Mielőtt kitöltené az űrlapot, és elküldené nekünk a terméket, keresse fel weboldalunkat, és olvassa el a visszaküldési szabályzatot, és győződjön meg arról, hogy Ön és terméke jogosult. Fontos megérteni, hogyan működik a folyamat, és mi az Ön és a mi felelősségünk. Ezt követően kérjük, tudassa velünk szándékát a weboldalon található online visszaküldési űrlapon, e-mailben vagy telefonon (lásd az oldal alján található adatokat) hogy megkapja elfogadásunkat. Az információ és a kommunikáció leegyszerűsíti az egész folyamatot.

2. Töltse ki az űrlapot

Miután megkapta visszaküldési elfogadásunkat, óvatosan töltse ki a fizikai űrlap adatait (a számla hátoldalán található adatokat). A visszaküldés nem fogadható el, ha ez a dokumentum nincs a csomagban, és a szóbeli értesítéseket nem vesszük figyelembe. Miért? Ha nem kapjuk meg a fizikai űrlapot, több időre van szükségünk ahhoz, hogy tudjuk, mit kell tennünk, és a várakozási idő hosszabb lesz, és ezt senki sem akarja!

3. A termék újracsomagolása



Csomagolja a terméket az eredeti csomagolásba olyan anyagok felhasználásával, amelyek biztosítják a termékek veszélytelen szállítását. Ne felejtse el mellékelni az összes tartozékot és dokumentumokat, amelyekkel a csomag érkezett és győződjön meg a csomag integritásáról, és végül ragasztószalaggal zárja le. Kérjük, vegye figyelembe, hogy Ön felelős a szállításból származó károkért a nem megfelelő csomagolás miatt (részletekért látogasson el weboldalunkra, Szállítás és visszaküldés).

4. A csomag szállítása



A visszaküldési kérelem jóváhagyását követő 1 munkanapon belül felhívjuk a futárt, hogy vegye át a csomagot, és mindössze annyit kell tennie, hogy átadja azt a futárnak. Alternatív megoldásként Ön küldheti el a csomagot az alábbi címre avval a futárcéggel, amelyen keresztül megkapta a megrendelést. Miután hozzánk érkezik a csomag, és szakembereink megvizsgálták a termékeket, a visszaküldés befejeződik, és a pénzt a bankszámlára utasítjuk vissza vagy egy új terméket küldünk cserébe.